

LEBENS LAUF

MUHAMMAD AMIR

Feldlistrasse 5
9000 St. Gallen
076 520 90 08
amir@ITSupports.ch
ITSupports.ch



SCHULE & STUDIUM

B.Sc. (Informatik)

University of the Punjab, Lahore, Sep 2008 -
Aug 2010

- Computerarchitektur,
Datenbankmanagement,
Programmierung, Betriebssysteme und
Netzwerkadministration
- Kalkül (Differential & Integral),
Mathematische Methoden, Physik
(experimentell & theoretisch)

WEITERBILDUNG

Microsoft-Zertifiziert: Azure Fundamentals

Microsoft, Mai 2025

IT Support Specialist

Klubschule Migros, St. Gallen, Feb - Mai 2025

Diplom: Mobiltelefon-Reparatur

The Brains College, Lhr, PK, Jan – März 2007

SPRACHEN

In Wort und Schrift

Deutsch (C1) ■■■■■■□□

Englisch ■■■■■■□□

Urdu/ Hindi/ ■■■■■■

Punjabi

BERUFLICHE TÄTIGKEITEN

ICT Supporter Specialist

Kanton Glarus - Informatik, GL, seit Juni 2025

- Rollout und Einrichtung von Laptops und iPads
inkl. Instruktion der Benutzer:innen vor Ort
- First-Level-Support und Mitarbeit im zentralen
IT-Helpdesk
- Erstellung und Pflege von technischen
Dokumentationen und Anleitungen
- Verwaltung und Bewirtschaftung von
Endgeräten (Clients, Mobile Devices) mit
Microsoft Intune, Apple Business Manager und
Jira
- Einsatz von Jira und SharePoint für Asset- und
Lifecycle-Management
- Bearbeitung von Supportanfragen über diverse
Systeme und Tools

Ehrenamtlicher IT Support Specialist

Repair Café Arbon & St. Gallen, Jan 2025 - Mai 2025

- Durchführung von Diagnosen und Reparaturen
an Mobiltelefonen, Computern, Laptops und
weitere Elektrische Geräte
- Unterstützung bei technischen Problemen (PCs,
Laptops, Smartphones)
- Beratung von Besucher:innen zu IT-Fragen und
präventiven Massnahmen zur Gerätepflege
- Förderung nachhaltiger Reparaturkonzepte

Smartphone Techniker

Mobile Klinik AG, St. Gallen, Mai 2018- Apr 2024

- First-Level-Support für Kund:innen bei
technischen Fragen und Gerätestörungen
- Kundenbedienung und Beratung auch bei
technischen Fragestellungen und
Kaufentscheidungen
- Fehleranalyse an Smartphones, Tablets und PCs
- Ausführen von Hard- und Software-Reparaturen
(Mobilgeräte, Tablets, Laptops)

FÄHIGKEITEN UND TECHNISCHE KENNTNISSE

Fehlerbehebung	■■■■■■■□□
Hardware-Support	■■■■■■□□□
Software-Install & -Konfiguration	■■■■■■■□□
Windows 10/11	■■■■■■■□□
MS Intune	■■■■□□□□
macOS	■■■□□□□□
iOS	■■■■■□□□
Smartphone/Tablet	
Reparatur	■■■■■■■□
Remote Tools	■■■■■□□□
Active Directory	■■■■□□□□
Kommunikation	■■■■■■■□
SEO	■■■■■■■□
MS365	■■■■□□□□
AI	■■■□□□□□
Netzwerk	■■■□□□□□
CMS	■■■■■□□□

PERSONALIEN

Geburtsdatum 25.05.1989
Zivilstand verheiratet
Heimatort Glarus und Zürich
Führerausweis Kat. B

PERSONALITIE

Sport: Fitness, Cricket, Wandern
Lesen: Aktuelle Angelegenheiten, Kulturlexikon
Sonstiges: Musik, Reisen

- Erfassen und Nachverfolgen von Reparaturaufträgen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Dokumentation
- An- / Verkauf von Occasionsgeräten
- Verkauf von Zubehör und Ersatzteilen
- Verantwortung für Kassenabrechnung und Inventur
- Einschulung neuen Mitarbeiter:innen
- Koordination zwischen den Filialen in der Ostschweiz

Website Manager (Teilzeit)

Badizadeh Unternehmungen, St. Gallen, Jan 2023 – März 2024

- Leitung des Entwicklungs- und Content-Teams zur Pflege und Optimierung der Website sowie Veröffentlichung von Inhalten für die Website, Blogs und E-Mail-Kampagnen.
- Planung und Umsetzung von SEO-Strategien (On-Page und Off-Page) zur Verbesserung der Sichtbarkeit in Suchmaschinen.
- Durchführung von Keyword-Recherchen und SEO-Analysen zur Steigerung der organischen Reichweite.
- Verantwortung für Produktrecherche, Platzierung und Verkaufsaktionen.

SEO Manager (Auftragsbasis)

Odesk\UpWork, Remote, Apr 2011-Dez 2022

- Entwicklung von SEO-Strategien
- Keyword Recherche
- On-page/ Off-page SEO
- Verwalten und Pflegen von Websites gemäß SEO-Richtlinien
- Website-Audit Durchführung, Verwaltung und Entwicklung von Internet-Marketing-Kampagnen (z.B. Google, Facebook etc.)

IT Support Specialist

Mughal Law Associates, Lahore, Dez 2005 -Juni 2009

- First-Level-Support für Mitarbeiter
- Fehlerdiagnose und -behebung bei Hardware- und Softwareproblemen.
- Aktualisierung der Hardware und Software für optimale Leistung
- Einrichtung und Konfiguration neuer Arbeitsplätze
- Betreuung von Endanwendern und Schulung bei neuen Systemen
- Pflege und Dokumentation von IT-Abläufen
- Wartung des lokalen Netzwerks